



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) SONARAVERA® – Institut Stimmkunst

Für Programme und Pakete von Institut Stimmkunst: SONARAVERA® sowie individuell von Vera Wenkert erstellte Angebote.

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Einzeltrainingsvertrages, der aufgrund der Anmeldung für Programme von SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) zustande kommt.
- 1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils aktuellen und auf der Website [sonaravera.com](http://sonaravera.com) publizierten Fassung.

### 2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Anmeldung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 2.2 Der Einzelvertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Aufnahme in ein bestimmtes Programm durch SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) zustande.

### 3. Gewährleistung und Vertraulichkeit

- 3.1 SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) gewährleistet die sorgfältige Durchführung der Programme – entsprechend einem qualitativ hohen, praxisgerechten Standard.
- 3.2 Teilnehmer von Programmen gewährleisten, keine personen- oder unternehmensbezogene Informationen, die sie während eines Programmes von SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) oder Drittbeteiligten erfahren, weiterzuverwenden, umzuarbeiten oder bekannt zu geben.
- 3.3 SONARAVERA® ist eine eingetragene Marke. Die Methode darf ausschliesslich von Vera Wenkert und offiziell autorisierten Sonaravera®-Partner:innen unterrichtet werden. Der SONARAVERA®-Ball ist Teil der Methode SONARAVERA® und ist ein Produkt von SONARAVERA® (Institut Stimmkunst). Er ist nur nach entsprechender Schulung durch offiziell autorisierten Sonaravera®-Partner:innen erhältlich. Jegliche Nutzung, Kopie oder Weitergabe ohne schriftliche Genehmigung ist untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

### 4. Kosten

- 4.1 In den Kosten für Programme sind jene Dienstleistungen inbegriffen, die vor Beginn eines Programmes mit Vera Wenkert vereinbart wurden.

### 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Die Kosten des gewählten Programms werden in Rechnung gestellt und sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen.
- 5.2 Alle Zahlungen sind mit dem zugestellten Einzahlungsschein oder auf folgendes Konto zu entrichten:



Bankverbindung: Zürcher Kantonalbank, Schweiz  
Inhaberin: Vera Wenkert  
Konto: 1148-4886.263  
IBAN: CH02 0070 0114 8048 8626 3

5.3 Bei Zahlungsverzug ist SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) berechtigt, ab dem zweiten und für jedes weitere Mahnschreiben CHF 20.- in Rechnung zu stellen. Ausserdem kann SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) gegenüber Teilnehmenden im Zahlungsverzug sämtliche Leistungen einstellen.

## 6. Dauer und Beendigung des Vertrages

6.1 Der Vertrag ist auf die Dauer des gewählten Programms befristet.

### 6.2 Rücktritt durch SONARAVERA® (Institut Stimmkunst)

SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) ist berechtigt, das gewählte Programm aus besonderen Gründen nicht durchzuführen. SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) setzt die Kunden so frühzeitig wie möglich von der Absage eines Programmes in Kenntnis und erstattet bereits entrichtete Kosten oder Teilkosten von noch nicht absolvierten Stunden vollumfänglich.

### 6.3 Rücktritt durch Kunden

Eine Kündigung eines Programmes ist ohne Angabe von Gründen bis zum Beginn des Programmes unter den nachstehenden Voraussetzungen möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung gilt das Datum des Empfangs.

#### 6.3.1 Rücktritt von einem gewählten Programm

- weniger als 2 Wochen vor Beginn gegen Entrichtung von 50 Prozent der Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages)
- weniger als 1 Woche vor Beginn gegen Entrichtung von 75 Prozent der Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages)
- weniger als 48 Stunden vor Beginn gegen Entrichtung von 100 Prozent der Package-Kosten.
- Annullationen von Einzelstunden innerhalb eines Angebotes, die weniger als 24 Stunden vor Beginn erfolgen, werden zu 100 Prozent abgezogen.

## 7. Haftung

### 7.1 Programme:

SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden aus.

### 7.2 Kunde:

Jeder Klient ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen am Trainingsort des Programmes erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) nicht haftbar gemacht werden.

7.3 Die angewandten Methoden und Techniken in den Programmen von SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) ersetzen keine fundierte medizinische Behandlung und sind präventiver Natur. In



den Stimmtrainings/Coachings werden keine Stimm-Diagnosen im medizinischen Sinne erstellt. Die Stimmtrainings/Coachings ersetzen keine ärztliche Behandlung. Durch ein professionelles Stimmtraining kann jedoch die Stimme und dessen Wirkung verbessert werden. Sollten Sie während den Übungen/Anwendungen Schmerzen bekommen, stoppen Sie die Übung und suchen Sie unmittelbar einen Arzt auf. Die Anwendung der Methoden und Techniken erfolgen ausschliesslich auf eigene Verantwortung.

## **8. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

8.1 SONARAVERA® (Stimmkunst) behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

9.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Einzelvereinbarungen über die Teilnahme an Programmen SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) unterstehen Schweizer Recht.

9.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche sich im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Einzelvereinbarungen über die Teilnahme an Programmen von SONARAVERA® (Stimmkunst) ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Firma Stimmkunst Vera Wenkert) – sofern dem keine zwingenden Gerichtsstände des Bundesrechts entgegenstehen.

**SONARAVERA® (Institut Stimmkunst) - Fassung vom 26.04.2026©**